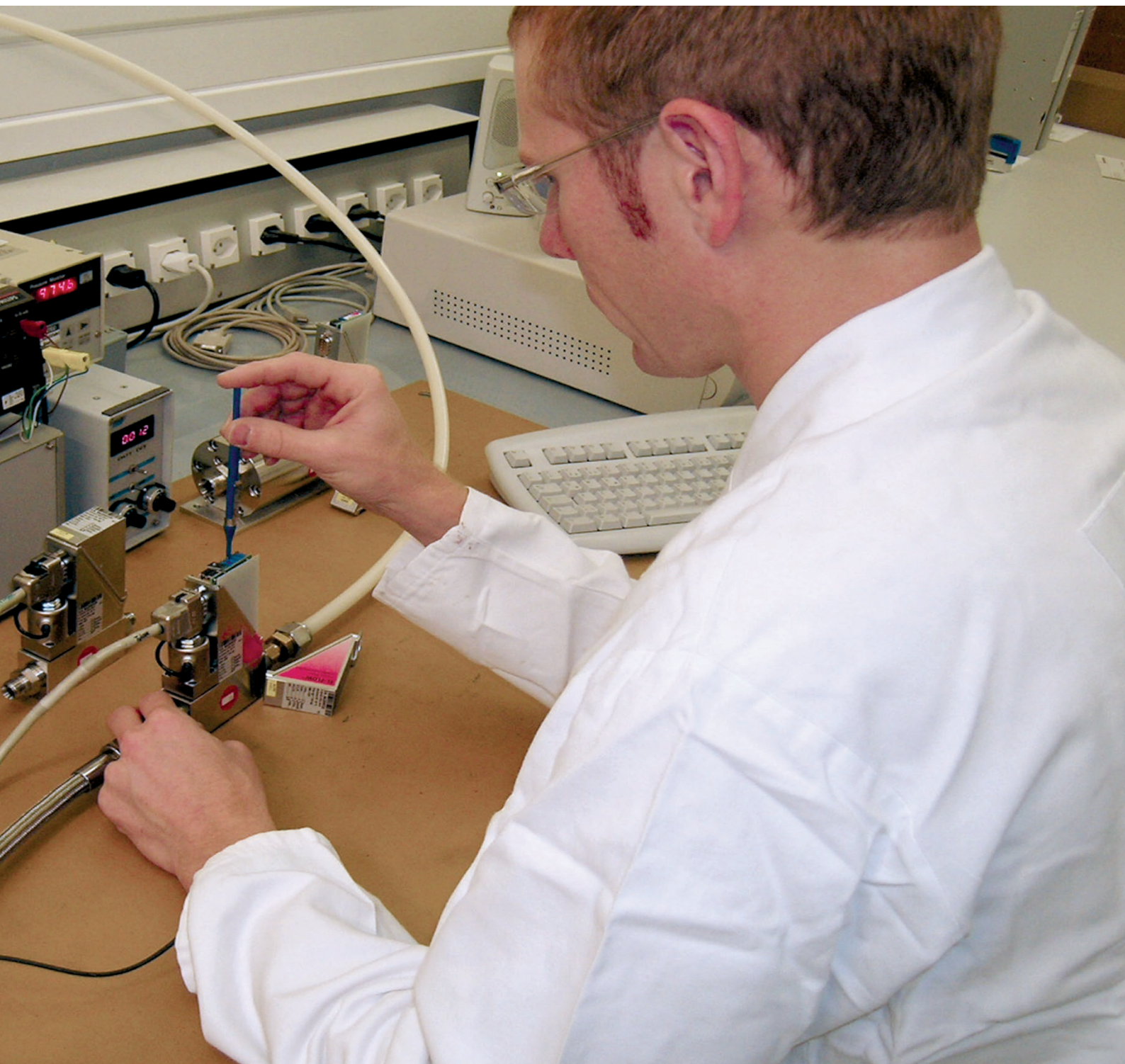


定制化支持服务

改善产能 - 最大限度提高效率 - 提升盈利

第 4 版



不一样的欧瑞康美科

成功的企业都知道，忠诚可靠的供应商是实现重要目标的关键。与良好的供应商合作会增加不可或缺的价值，尤其是在提供基本支持服务方面，这就是欧瑞康美科的优势所在。我们了解每位客户的情况都很独特，因此我们定制专门满足这些需求并应对任何特定挑战的解决方案。

欧瑞康美科支持服务能为您的企业做些什么？在以下内容中，您将了解到我们的服务如何为您的业务提供帮助：

- 降低运营成本
- 增加产能
- 使操作更可靠
- 减少风险
- 应对新的技术和竞争挑战
- 扩大市场覆盖面

这不就是您希望从您的供应商那里得到的吗？这就是欧瑞康美科使我们的客户每天都在竞争中保持领先的方法！



专业培训提高效率

您知道吗？训练有素的员工会对您的组织机构产生下列积极影响。

- 减少员工流动，提高总体效率和客户满意度
- 训练有素的员工更富有成效且较少出错，可减少浪费、返工和报废率
- 员工了解正确的设备操作可减少总体设备维护和停机时间
- 过程控制加强，总体生产质量提高
- 人员受伤和设备损坏的风险降低

培训是一项明智的投资，而说到热喷涂培训，没人能够比欧瑞康美科做得更好。我们能够针对您公司的特定需求精准制定方案和提供培训，为此我们感到骄傲：

- 定制化和标准化培训课程
- 由经验丰富的热喷涂专业人员提供培训
- 小班授课，确保关注每名学员
- 培训灵活，可针对您的设备在贵公司，或者在欧瑞康美科进行培训
- 理论培训（课堂授课）与实践（亲自动手）相结合



欢迎咨询相关培训课程：

- 热喷涂工艺与技术
- 系统培训（操作、安全、维护、故障排除和维修）
- 材料培训（选材、应用和安全操作）
- 涂层测试与质量控制
- 机械手编程与操作
- 热喷涂工艺过程评价



欧瑞康美科涂层解决方案中心 为您的企业带来价值

向我们提出挑战！通过我们的涂层解决方案中心（CSC）所提供的服务，让欧瑞康为您的企业带来价值。我们拥有丰富精湛的专业知识，可提供专业并且通常非常独特的表面增强解决方案，提高您所在企业的竞争力。

欧瑞康美科提供的多项涂层技术，以及我们在应用这些技术方面的丰富经验和650多种热喷涂材料，是您获得完美的适合您需求的最佳解决方案的保证。

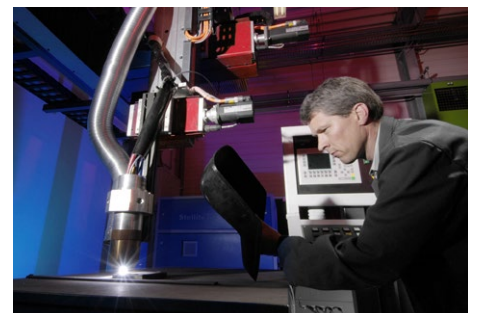
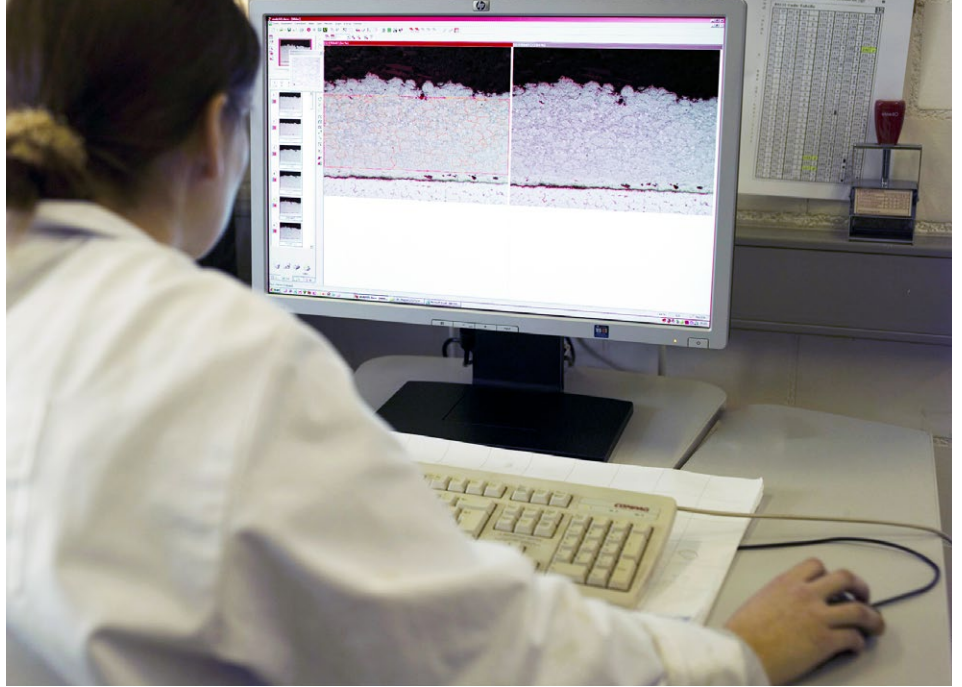
我们专注于提高您企业的盈利能力和在市场中的竞争力。当您有下列问题时，请联系我们的涂层解决方案中心专家：

- 改进产品寿命
- 提高产品性能
- 提升产品可靠性
- 降低生产成本
- 提高工艺稳定性和优化工艺

与我们的CSC合作会为您的企业带来下列利益：

- 最大限度减少开发或改进您的涂层解决方案所需的资源用量
- 为您的企业提供完整技术转让，让您实现高效研发
- 技术精湛的涂层团队经验丰富，透彻了解所有涂层工艺

无论您需要改进现有应用或是开发新应用，我们的涂层解决方案中心随时为您提供服务！



欧瑞康美科技术现场服务 保护您的投资

您的热喷涂系统就像任何其它精密工具一样。为优化您的投资，您的系统需要定期保养和维护，以最大限度延长正常运行时间并使其在设计标准范围内运转。这正是欧瑞康美科的不同之处。我们不仅可以提供应急服务，还有多种全面的主动服务供您选择：

- 通过识别潜在问题，最大限度增加正常运行时间
- 防止会导致涂层质量不佳、报废和返工的工艺参数变化
- 提高设备操作安全性，降低人员受伤或设备损坏风险
- 实现以极高效率进行优质、可重复涂层的稳定制备
- 降低总体设备维护成本

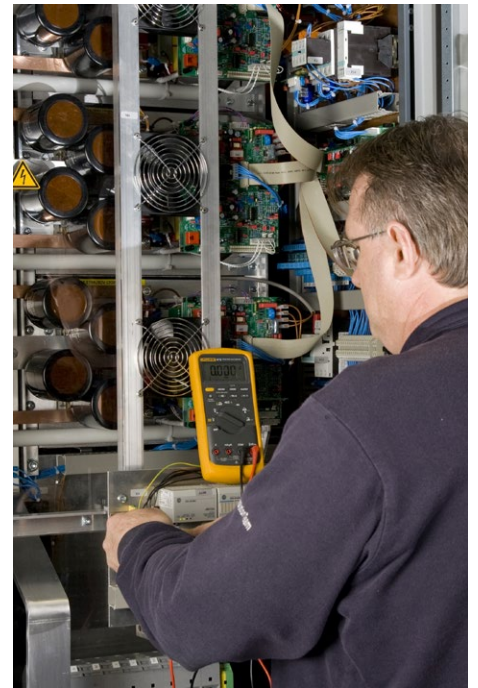
我们训练有素的服务团队在热喷涂设备维护方面拥有业界最为丰富的经验。并且他们可以与我们的设计工程师、喷涂工程师和系统集成人员合作，组成一支专业技术极其丰富的团队来为您服务。此外，我们还投资购买了市面上最精确最先进的工具。我们所使用的测量和测试设备完全可追踪，并且经过校准和认证，精度比其所校准的设备高4倍。

我们的技术现场服务可提供：

- 技术电话支持：我们通过电话即可排除大多数问题！
- 应急服务：2个工作日内即可到达现场！
- 预防性维护：通过在问题发生前加以预防，最大限度减少停机时间和延长您设备的使用寿命。

- 校准服务：完全根据ISO标准，使用完全可追踪的测试设备进行校准。我们的校准服务包括安全检验以及对您的记录进行全面认证。
- 服务协议：事先了解您的设备维护成本，根据您的具体需要签订定制服务协议。

您因信赖我们而购买了我们的设备...请相信我们会使它保持最佳状态！



欧瑞康美科零部件 – 以最经济的方式实现最佳性能！

每个热喷涂组件的核心就是运行部件。当欧瑞康美科为您的热喷涂系统设计组件时，我们尤其注重该组件所需的备件。我们控制部件设计和制造的每个方面，从原料选择到精密的公差，可确保达到始终一致的性能和涂层结果以及优异的可重复性。我们在最先进的设备上使用最现代的生产和质量控制标准制造零部件。

除质量外，欧瑞康美科零部件还可确保：

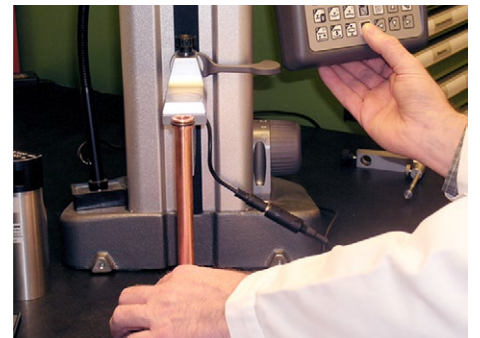
- 快速供货，无论您在哪里！事实上，我们在全世界范围内的仓库中均备有最常用部件的库存，因此始终可以在您需要时供货
- 通过单一来源购买您的所有热喷涂部件，简化采购流程
- 定制化的采购和供货方案，有助于管理您的需求

更多选择！

对于我们的大多数热喷涂喷枪和送粉器而言，我们可提供多种选件和配件，使您的特定涂层应用达到最佳结果。

此外，我们还提供多种喷枪喷嘴，您可以选择最适合您生产环境的款型：

Pro级	寿命极长，可减少工艺变化，消除铜喷溅
标准级	工业标准，赢得几千客户几十年的信任
商业级	质量更好且更经济

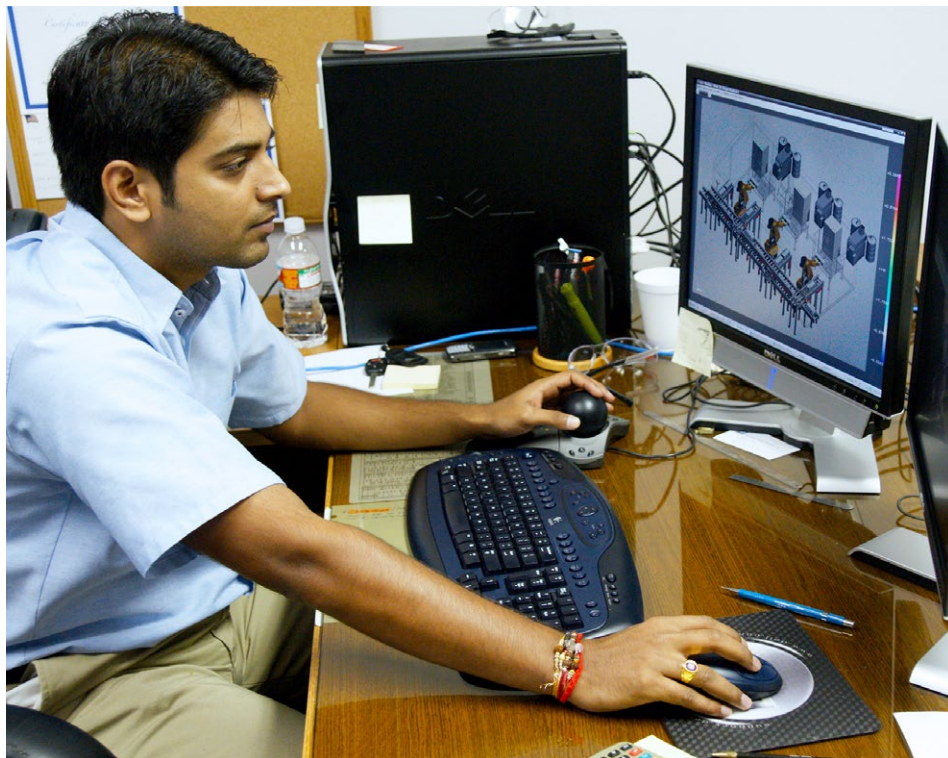


通过系统改装和升级扩展您的投资

毫无疑问，当您的企业购买欧瑞康美科热喷涂系统时，它在当时能够满足你们的需求。但是我们必须面对，时代是进步的！欧瑞康可以根据您的热喷涂需求，通过系统改装和升级管理任意变更：

- 满足您对喷涂新零件配置或喷涂不同类型涂层的需求
- 满足您的生产规模扩大需求
- 满足新的安全和环境法规
- 进行技术升级，以最大限度提高效率和生产率
- 通过更换老化系统部件提高可靠性和可重复性
- 系统搬迁，以适应更换厂址的需求

请联系我们的系统集成专家，获取为您的企业提供最佳价值和最大回报的最明智决策。在进行改装或升级过程中，我们对细节的关注与您最初购买系统时一样 - 从最初的咨询直至对系统改动的调试。我们针对您的系统和生产环境制定实施方案。最终由我们训练有素的现场工程师对您的系统改动进行安装和测试，使您完全满意。



通过材料优化及技术创新获得完美的解决方案

欧瑞康美科是表面处理工程解决方案和服务领域的世界领先者：

- 全套热喷涂等先进表面处理技术设备、成套系统及喷涂材料
- 集成系统
- 专业的涂层及表面强化技术服务
- 用户支持服务

欧瑞康美科提供一个集制造、分销及服务为一体的网络，充分满足航空航天、发电、汽车制造及其它战略性工业的需求。

要解决贵公司面临的任何表面处理工程难题，请与欧瑞康美科营销部联系，访问欧瑞康美科公司网站www.oerlikon.com/metco或者发送邮件到info.metco@oerlikon.com。

关于欧瑞康表面处理解决方案事业部

欧瑞康是全球领先的表面处理和增材制造解决方案和服务提供商。本部门广泛提供各种市场领先的薄膜、热喷涂和增材制造技术、设备、组件和材料。减少运输排放、最大限度地延长工具和组件的使用寿命和性能、提高效率 and 智能材料，无不构成其领先地位的标志。数十年来，本部门采用开创性技术，以遍布37个国家/地区共计170多家分支机构的全球网络，为客户提供标准化和度身定制的解决方案。

凭借其技术品牌——欧瑞康巴尔查斯、欧瑞康美科和欧瑞康增材制造，欧瑞康表面处理解决方案事业部专注于从性能、功能、设计、可靠性和可持续性方面，提高和优化各种技术和服务。为汽车、航空、模具、通用工业、奢侈品、医疗、半导体、发电、石油和天然气市场的客户，带来创新以及能够改变行业面貌的优势。

该部门隶属于公开上市的欧瑞康集团（瑞士证券交易所上市名称：OERL）。该集团总部位于瑞士，拥有12,000名员工，2021年的收入达26.5亿瑞士法郎。

本信息如有变更，恕不另行通知。

BRO-0012.4 – 定制化支持服务

oerlikon
metco

www.oerlikon.com/metco
info.metco@oerlikon.com