

# フィールドサービス 最高のパフォーマンスのための最良の価値



当社の溶射システムは他の精密機器とは一線を画しています。投資を最大限に活用するには、定期的にシステムのサービスとメンテナンスを行い、稼働時間を最大化して設計基準内で稼働し続ける必要があります。サービス要件の対象が溶射ガンのみなのか、完全に統合されたシステムなのかを問わず、機器のダウンタイムによって貴社のオペレーションが貴重な生産性を失わないよう当社の経験豊かなフィールドサービススタッフがお手伝いします。

## エリコンメテコの違い

機器が故障した際の支援はもちろんのこと、以下を確保するよう意図された包括的なサービスを取り揃えています。

- 一貫した溶射の品質、プロセスパラメーターの変更なし
- 貴社のISO品質要件の遵守
- 機器の高い稼働時間
- 機器の全体的な耐用期間の延長
- スペアパーツ、摩耗部品、消耗品をすばやく入手可能

当社のサービステクニシャンは、溶射機器のメンテナンスで平均20年近い経験があります。さらに、当社の設計部やアプリケーションエンジニアの支援も得られるため、比類ない専門知識を有するチームをご利用いただけます。

## 予防保守、校正サービス、故障サポートのほかにもどのような支援があるのでしょうか？

当社のテクニカルカスタマーサポートホットラインをご利用いただくと、当社の世界的なサポートネットワークにすばやくアクセスできます。その他に以下のようなサービスがあります。

- リモート診断とトラブルシューティング
- 社内でのオーバーホールと修理
- 更新/アップグレード/修正プロジェクト
- 衛生・安全性チェックおよびコンサルティング
- 貴社の特定の要件に合わせてカスタマイズされたサービス契約
- カスタマートレーニング

貴社の機器購入にあたっては当社を信頼していただきました…  
最高の状態に維持する上でも当社を信頼してください！

## 予防保守 問題が起きる前に予防



当社のサービスエンジニアは定期的にメンテナンスを実施し、システムの劣化を防止して、予定外の機器の故障を減らします。事前に問題を認識して解決することは、予防保守プログラムの重要な要素です。これにより、機器のダウンタイムを最小限に抑え、コーティング施設の有用耐用期間を最大限に引き延ばせます。作業はすべて、当社独自のOEM基準と手順に従って行われます。最高の性能、最高の安全レベルで貴社の機器が稼働し続けるようお手伝いします。

ハンドリングシステムや周辺機器を含めたエリコンメテコシステム全体の保守を行います。

### 当社のサービス

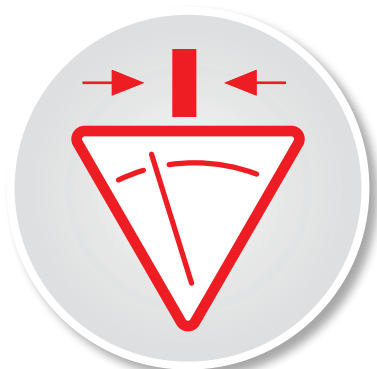
メンテナンス作業には以下が含まれますがこれに限られません。

- 機能チェック (安全装置を含む)
- 摩耗部品と消耗品の予防的な交換
- 調整
- 注油
- クリーニング

### 利点

- 一貫した溶射の質
- 機器の稼働時間改善
- 機器の全体的な耐用期間の延長
- 機器OEMからの信頼できる質の高いサービス
- 予防保守向けの予定されたダウンタイム

## 較正サービス 貴社の品質基準を継続的に遵守



当社の定期的な較正サービスでは、コーティング機器が設計仕様内で機能していることを確認し、プロセスの変更は不要です。当社の較正手順は完全にISO品質規格に従っており、較正計器・機器は完全に国の測定基準に沿っています。貴社の継続的な遵守を支援いたします!

### 当社のサービス

- ガス漏れ検出器のような安全装置を含むエリコンメテコ機器の較正
- 溶射プロセスパラメーターに関連するすべての確認 (ガス流、圧力、電流、電圧、回転、液体燃料の流れ、ワイヤ送り出し、温度、水流・水温、速度、ロードセルの精度、伝導性など)
- ISO適合較正証明書

### 利点

- 移管した溶射の質と、プロセスパラメーターの変更の排除
- ISO品質規格の遵守
- 機器OEMからの信頼できる質の高いサービス
- 溶射機器間で移せるプロセスパラメーター

## 故障サポート

当社ではお客様を失望させません!



電子メールや電話でトラブルシューティングを行い、多くの機器の故障や不具合を修理できることをご存知ですか? 当社のテクニカルカスタマーサポートでは、何が問題なのか、どのようなアクションが必要か、どの時間枠で支援を提供できるのかを判断いたします。必要に応じて現場でサービスを提供し、機器故障の診断と修理を行います。当社の世界的なサポートネットワークは、お客様が稼働を再開できるよう迅速に行動します!

### 当社のサービス

- 最初のトラブルシューティング向けのテクニカルカスタマーサポートのホットライン
- エリコンメテコのフィールドサービスエンジニアによる現場での故障サポート
- 地域での細やかなサポートと世界的なサポートネットワーク
- 高度な訓練を受けた経験豊かなチーム
- 消耗品、摩耗部品、重要なスペアパーツの各地域での在庫

### 利点

- 多くの場合、最初の修理にてトラブルを解決
- スペアパーツをすばやく入手可能、ほとんどのアイテムは翌日配送
- 必要であれば、当社の機器製造現場の専門家がサポート

## サービス契約

最良の利点を含む「容易に利用可能」なオプション



### エリコンメテコのサービス契約を活用

エリコンメテコのサービス契約があれば、心底安心していただけます! 当社の高い資格と経験を備えた溶射専門家の世界的なサポートネットワークに前例のないアクセスが可能だけでなく、優先度の高いサポートと割引を活用できます。貴社のニーズに最適なサービス契約をカスタマイズしましょう!

### 以下のような利点があります。

- 当社のテクニカルカスタマーサポートのホットラインと他のメテコ社内リソースへの優先アクセス(最大応答時間は定義済み)
- 固定価格、事前にスケジュールされた較正
- 固定価格、事前にスケジュールされた予防保守
- 故障サポートに関するフィールドサービスエンジニアへの優先アクセス(1時間当たりの料金が割引される可能性)
- スペアパーツの割引と、重要なスペアパーツのリードタイム削減
- 予測可能なフィールドサービスエンジニアの派遣費用
- 溶射技術、機器の操作、機器のメンテナンスに関するトレーニングの割引
- 機器の保証期間を超えたリモート診断
- 緊急注文と書類の排除

オプションを比べるには次のページの表をご覧ください...

# サービス契約

契約がある場合とない場合のオプションを比較してください

| 当社の提供内容              | 契約がない場合 | 基本契約  | 高度な契約  | 保証期間中  |
|----------------------|---------|-------|--------|--------|
| サポートホットラインの応答時間      | 最善の努力   | 最高8時間 | 最高3時間  | 最高3時間  |
| 較正                   | 表示価格    | 固定価格  | 固定価格   | 固定価格   |
| 予防保守                 | 表示価格    | 固定価格  | 固定価格   | 固定価格   |
| 故障サポート               | 表示価格    | 表示価格  | 割引     | 含む     |
| 現場でのサービステクニシヤンの利用可能性 | 最善の努力   | 最善の努力 | 現場での作業 | 現場での作業 |
| スペアパーツ               | 表示価格    | オプション | 含む     | 含む     |
| 旅費 <sup>a</sup>      | 表示価格    | 含む    | 含む     | 含む     |
| 遠隔診断                 | 利用不可    | オプション | オプション  | 含む     |
| カスタマートレーニング          | 表示価格    | 表示価格  | 割引     | 割引     |

<sup>a</sup> 一部の国では航空運賃は除外されます

## お問い合わせ先

貴社の機器が最高の性能を発揮できるようご連絡ください!



### テクニカルサポートホットライン:

#### Japan

T: +81 120 330 318

F: +81 3 5920 3511

smjp-tcs@oerlikon.com

### フィールドサービス連絡先:

#### Tokyo, JP

T: +81 3 5920 3304

#### Nagoya, JP

T: +81 52 505 5580

#### Kobe, JP

T: +81 78 381 8115

情報は予告なく変更されることがあります。