



## Quality Policy Oerlikon Surface Solutions

### En kvalitet för en oöverträffad kundupplevelse

Oerlikon Surface Solutions är en ledande leverantör av högkvalitetsmaterial, ytbeläggningar, beläggningsutrustning, komponenttillverkning och friformsframställning.

Vårt globala och tvärovergripande engagemang med denna policy är en grundläggande del av vår affärsframgång. Vi arbetar tillsammans för att skapa mervärde för våra kunder, vår organisation och våra anställda genom att konsekvent tillämpa standarder och utförande på högsta nivå genom följande principer:

#### Sträva mot fulländning

- Allt vi gör grundas på ett **totalt kvalitetstänkande**.
- Vi är förtrogna med, följer och främjar **principerna i vårt kvalitetssystem**.
- Vi ser att våra chefer är engagerade för **kvalitetssystemet och riskbaserat tänkande**.
- Vi **hanterar och mäter** våra processer.
- Vi tar ansvar för att **ständigt bli bättre**.
- Vi fokuserar på en definierad **innovationsstrategi**.

#### Vi betraktar kundens framgång som vår egen framgång

- Vi anser att **kundnöjdhet** är nyckeln till vår framgång
- Vi är starkt engagerade för våra **kunders behov**.

#### Respekt, engagemang och deltagande

- Vi främjar  **eget ansvar, tvärfunktionellt samarbete och lagarbete**.
- Vi förbättrar kontinuerligt vår hantering av den **mänskliga faktorn**.
- Vi uppmuntrar och **möjliggör för våra anställda** att införliva kvalitetsoptimering på alla områden.
- Vi lever och främjar en kultur av **öppen rapportering** i vår organisation.
- Vi **respekterar leverantörer** och stödjer dem i deras utveckling.

#### Juridiskt och regleringsmässigt ansvar

- Vi arbetar för att förhindra och motverka alla **bedrägliga aktiviteter** och vi respekterar och följer **alla relevanta lagar, regleringar samt våra egna interna processer och krav**.

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke  
Chief Executive Officer  
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser  
Head of Quality Management  
Oerlikon Surface Solutions