



质量管理政策 Oerlikon Surface Solutions

始终如一的质量为客户提供卓越体验

Oerlikon Surface Solutions 是高品质材料、表面处理解决方案、涂层设备、部件制造和增材制造的领先供应商。

我们全球范围内的跨职能团队对这一政策的承诺是我们在业务上获得成功的基础。我们齐心协力秉持以下原则，始终坚持最高的质量标准和绩效，为客户、组织和员工创造附加值：

追求卓越

- 我们的一切工作以**全面质量把控**为的核心理念。
- 我们了解、遵循并推动**质量管理体系**的各项原则。
- 我们的领导者致力于**构建质量管理体系**并采取**基于风险的思维**。
- 我们认真**管理并衡量**我们的流程。
- 我们勇于承担责任并**不断改进**。
- 我们专注于制定的**创新战略**。

将客户的成功视为我们自身的成功

- 我们将**客户满意度**视为我们成功的关键。
- 我们全力满足**客户的要求**。

尊重、参与和承诺

- 我们提倡**自我负责、跨职能协作和团队精神**。
- 我们不断提高对**人为因素**管理的成熟度。
- 我们鼓励并**帮助员工**在各个领域实施和纳入卓越质量体系。
- 我们在组织内倡导并推广**公开报告文化**。
- 我们**尊重供应商**并支持其发展。

法律和监管责任

- 我们致力于预防和打击一切**欺诈行为**，我们尊重并遵守**所有相关法律、法规以及我们的内部流程和要求**。

Pfäffikon, 01.09.2023

Markus Tacke
Chief Executive Officer
Oerlikon Surface Solutions

Manuel Weiser
Head of Quality Management
Oerlikon Surface Solutions